

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в II квартале 2021 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию муниципального района  
город Нея и Нейский район Костромской области**

Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2021 года и вторым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2021 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

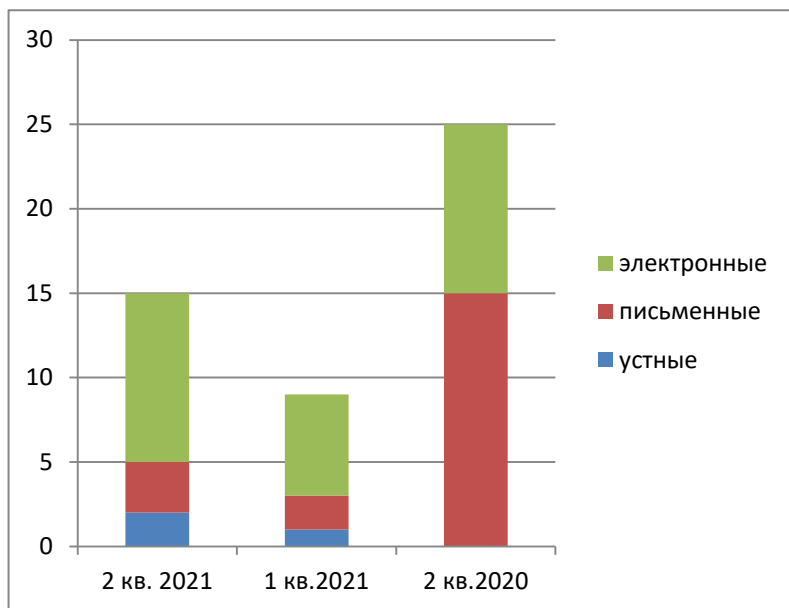
Результаты рассмотрения обращений в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и в устной форме**



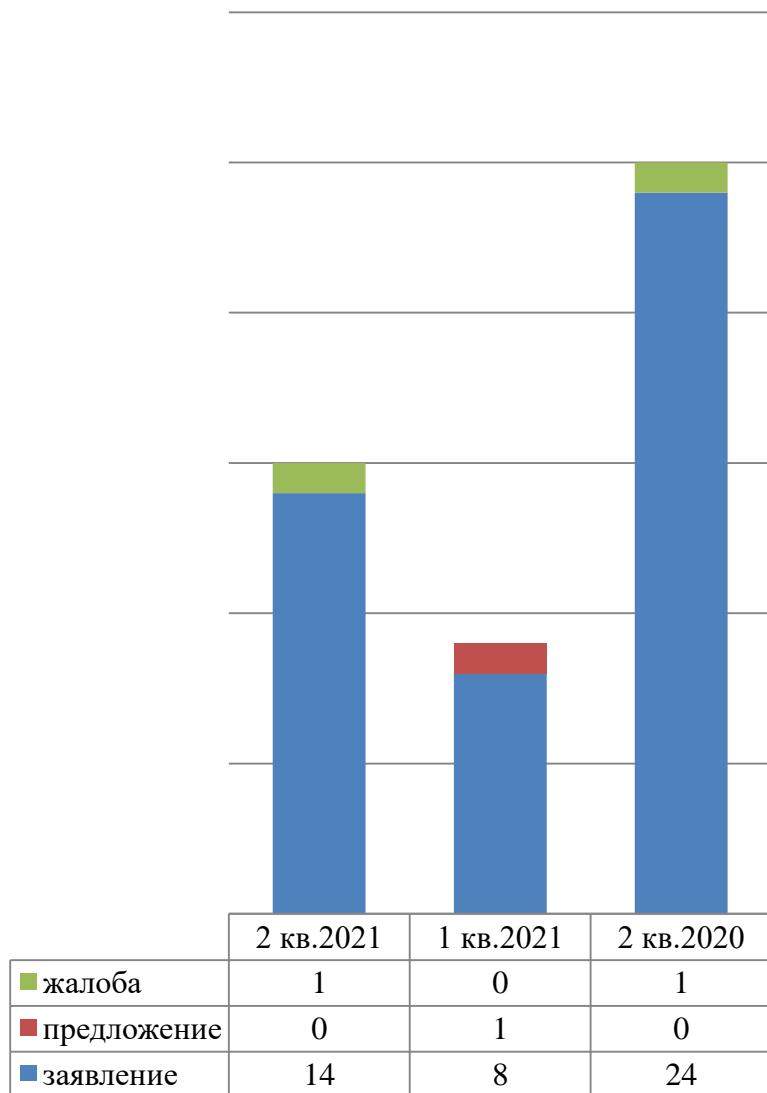
Всего:

- в 2 кв. 2021 г. – 15 обращений
- в 1 кв. 2021 г. – 9 обращений
- в 2 кв. 2020 г. – 25 обращений

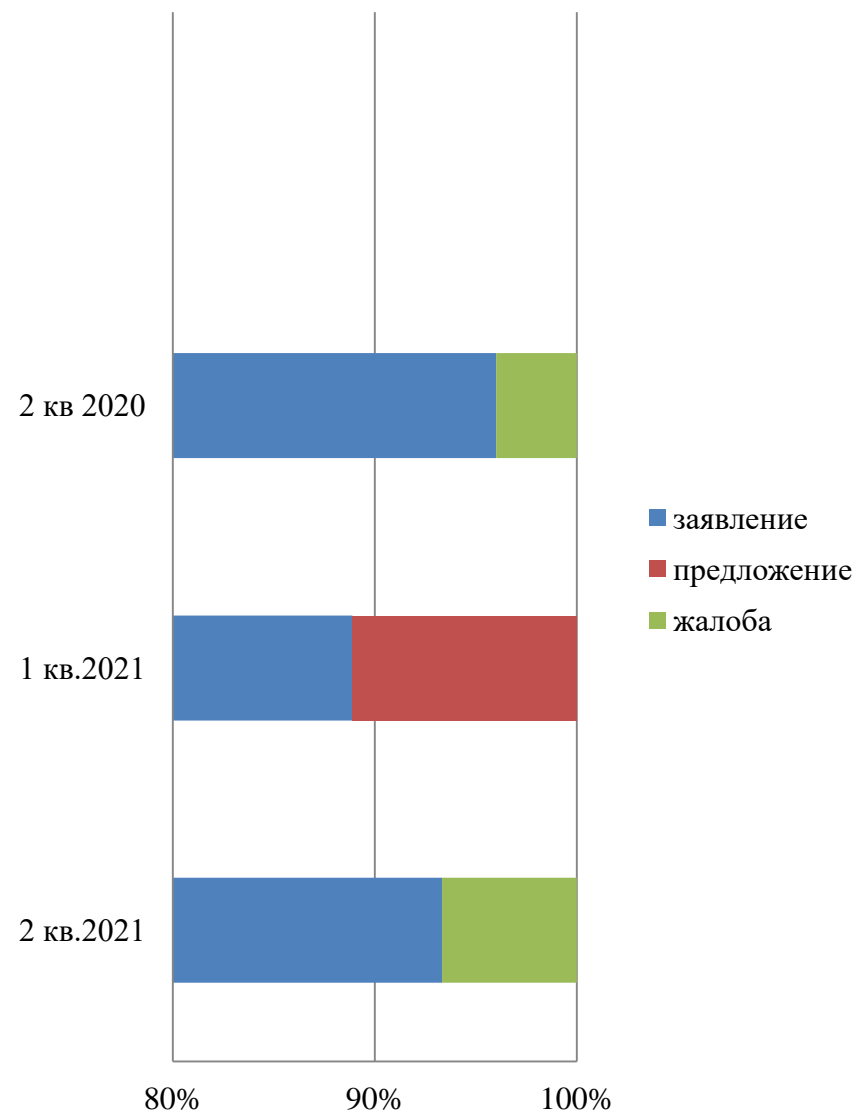
**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и  
устной форме**



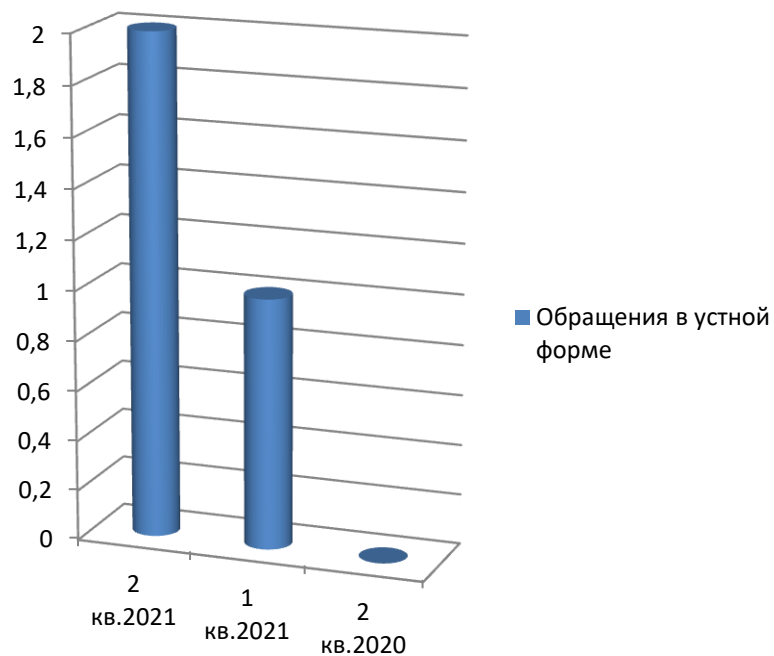
**Общее количество обращений по типу вида обращений**



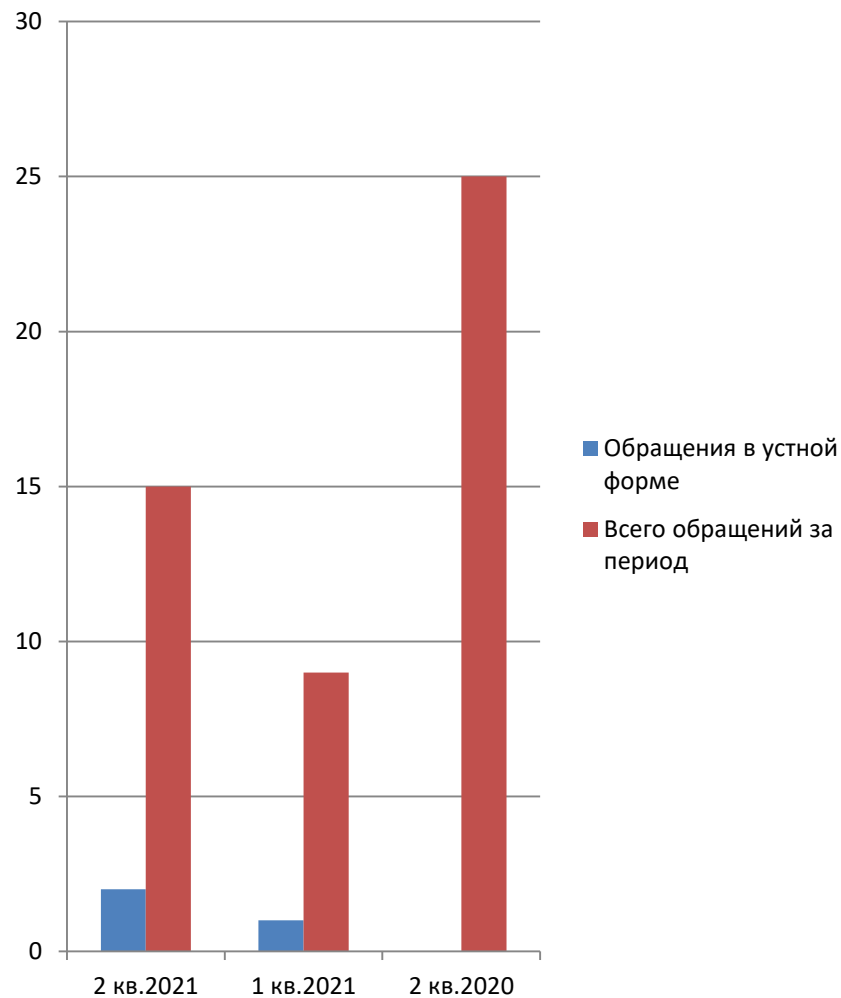
**Доли типов видов обращений**



**Количество обращений,  
поступивших в администрацию  
муниципального района город Нея и  
Нейский район Костромской  
области в устной форме**

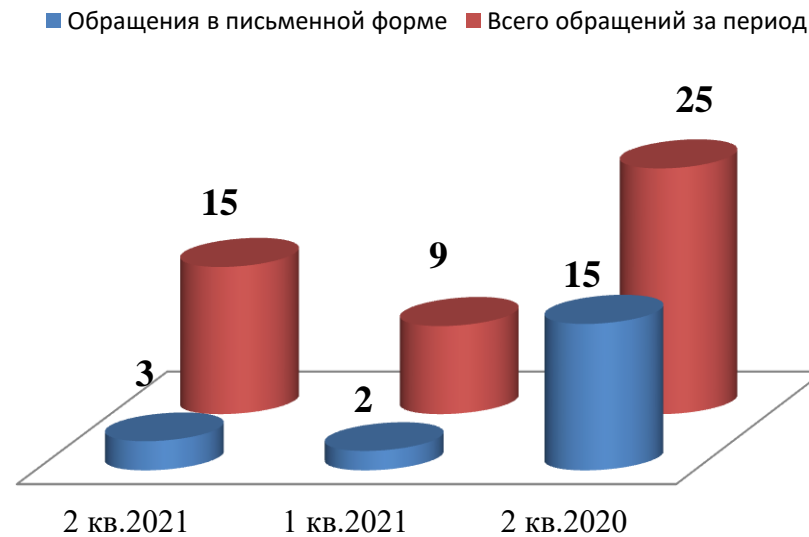
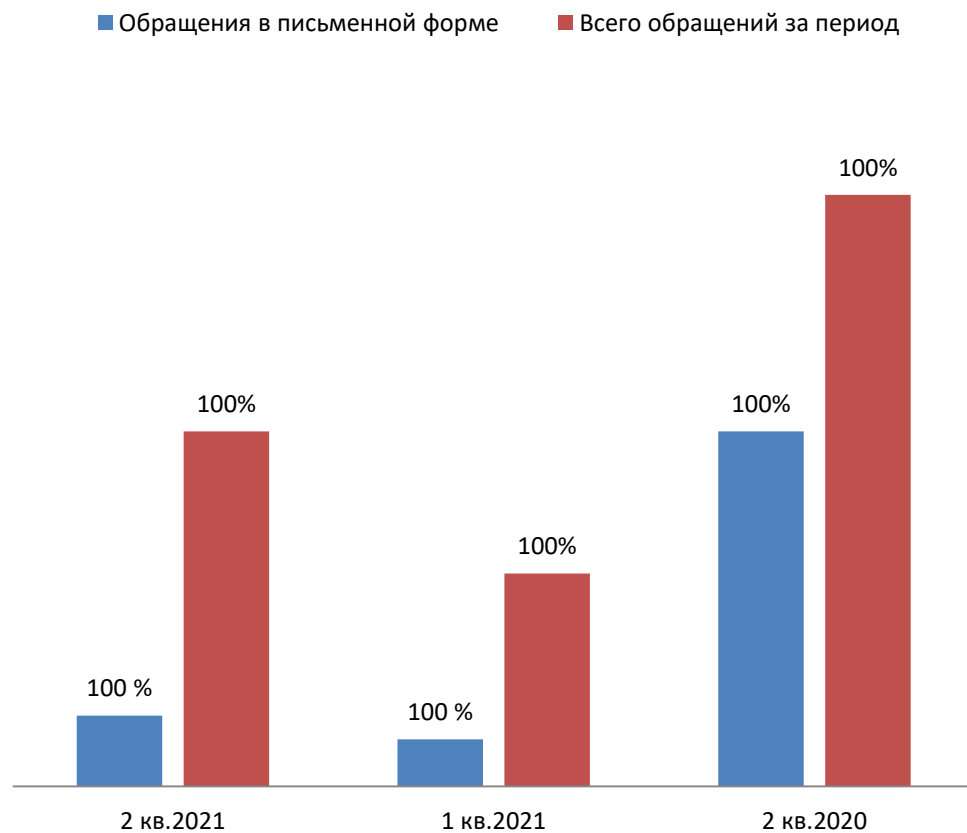


**Доля обращений, поступивших в  
администрацию муниципального  
района город Нея и Нейский район  
Костромской области в устной форме**

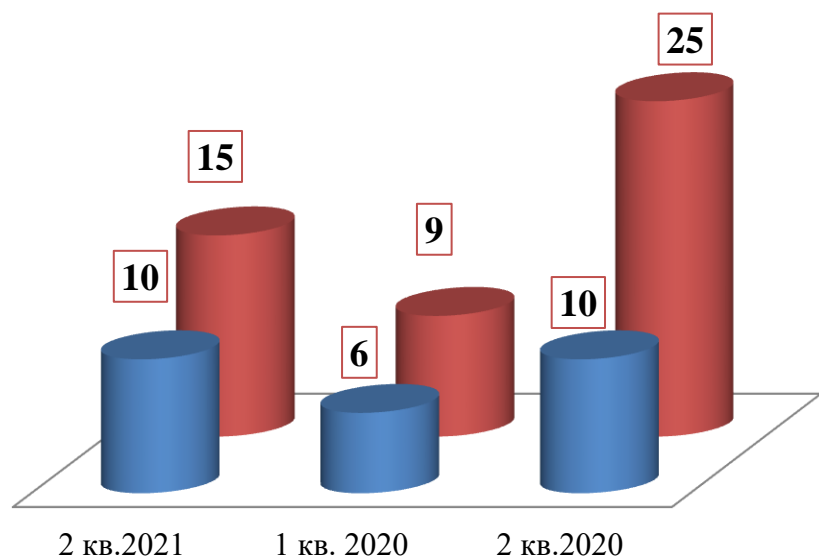


**Доля обращений, поступивших в администрацию  
муниципального района город Нея и Нейский район  
Костромской области в письменной форме**

**Количество обращений, поступивших в администрацию  
муниципального района город Нея и Нейский район  
Костромской области в письменной форме**

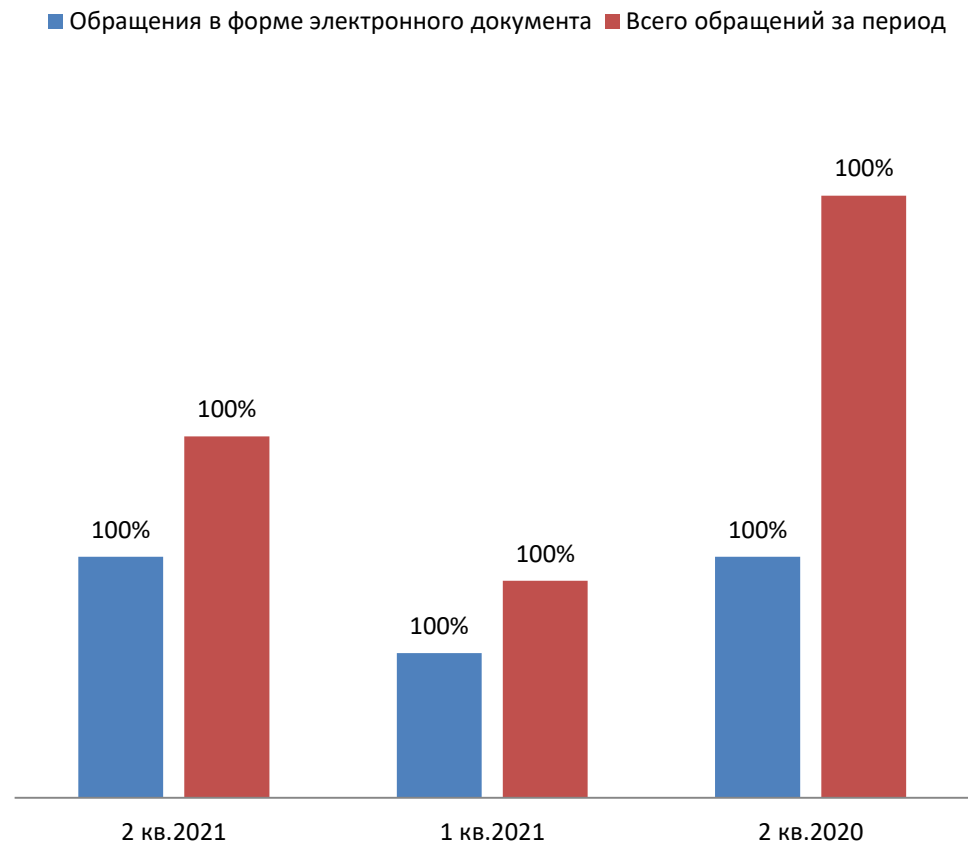


Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа  
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2021	I квартал 2021	II квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	0	0	10,71
	0	0	2,52
Жилищно-коммунальная сфера	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	25	40	14,29
	3,48	3,42	3,36
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	6,25	0	7,14
	0,87	0	1,68
Социальная сфера	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	25	40	28,57
	3,48	3,42	6,72
Экономика	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
	43,75	20	39,29
	6,09	1,71	9,24

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2021 г.	15	12	5	7	1	1	5	0	3
	100,00	80,00	41,7	58,3/ 100	14,3	14,3	71,4	0	20,00
I квартал 2021 г.	9	9	4	5	0	0	5	0	0
	100,00	100,00	44,4	55,6/ 100	0	0	100,00	0	0
II квартал 2020 г.	25	23	7	16	1	7	8	0	2
	100,00	92,00	30,43	69,57 /100	6,25	43,75	50,00	0,00	8,00

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2021 года в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области поступило 15 обращений граждан, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 3 обращения в письменной форме и 2 обращения в устной форме, что соответственно составляет 66,7%, 20% и 13,3%.

Количество обращений, поступивших в администрацию во втором квартале 2021 года, увеличилось на 6 по сравнению с показателями первого квартала 2021 года (9), и уменьшилось на 10 - по сравнению с показателями второго квартала 2020 года (25).

В поступивших во втором квартале 2021 года обращениях содержится 16 вопросов, что на 6 единиц выше показателей первого квартала 2021 года (10), и на 12 ниже показателей второго квартала 2020 года (28).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 14 заявлений (93,3%), 0 - не обращение (предложение)- (0 %) и 1 жалоба (6,7%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям первого квартала 2021 года - 0 % и ниже показателей второго квартала 2020 года – 10,7%.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года составляет 25 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2021 года - 40% и ниже показателей второго квартала 2020 года (28,57 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 43,75 % в общем количестве вопросов, что выше показателей первого квартала 2021 года (20%) и выше показателей второго квартала 2020 года (39,29%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 6,25 % в общем количестве вопросов, что выше показателей первого квартала 2021 года (0%) и ниже показателей второго квартала 2020 года (7,14%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года, составляет 25%

в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2021 года (40%) и выше показателей второго квартала 2020 года (14, 28 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2021 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 12 обращений и 80% от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 5 обращений. На рассмотрении на конец отчетного периода обращений, из числа поступивших в администрацию муниципального района во втором квартале 2021 года, находятся 3 обращения (20 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 7 обращений и 46,7 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области во втором квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 71,4 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года, что ниже показателей первого квартала 2021 года (100%) и выше показателей второго квартала 2020 года (50%).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года, что аналогично показателям первого квартала 2021 года и показателям второго квартала 2020 года (по 0%).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 14,3 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года, что выше показателей первого квартала 2021 года (0%) и показателей второго квартала 2020 года (6,25%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 14,3% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2021 года, что выше показателей первого квартала 2021 года (0%) и ниже показателей второго квартала 2020 года (43,75%).

Преобладает доля принятых решений «разъяснено», что связано с содержанием направляемых гражданами обращений. В большинстве случаев гражданам требуются разъяснения алгоритма действий для решения вопросов социального и экономического характера.